



Ministero dell'Università e della Ricerca

ALTA FORMAZIONE ARTISTICA, MUSICALE E COREUTICA
ISTITUTO SUPERIORE DI STUDI MUSICALI
CONSERVATORIO STATALE DI MUSICA
LATINA

Cari,
ho ricevuto la segnalazione di malfunzionamento della firma soprattutto da parte dei colleghi che hanno fatto l'aggiornamento del software.
Molto spesso è un semplice problema di sincronizzazione del dispositivo.
Per avviare al problema bisogna seguire questa procedura:

accedere al pannello di controllo al seguente indirizzo:

<https://selfcare.firma-remota.it/asmonitor/panel/login>

inserire il proprio nome utente seguito dal dominio “@frIsidata)

(ad esempio mariorossi@frIsidata)

In basso a sinistra, nella sezione “Gestione dispositivi”, cliccare in “Sincronizzazione dispositivo”. Nel riquadro “Seleziona il dispositivo” cliccare il numero che appare di default.

A questo punto cliccare sul proprio dispositivo (token) e riportare le 6 cifre che appaiono, esattamente come si fa al termine della firma.

Infine, cliccare su “Sincronizza dispositivo”.

Se il problema permane contattare la direzione.